

# 岳阳市质量强市领导小组文件

岳强市发〔2020〕2号

## 岳阳市质量强市领导小组 关于印发《岳阳市消费品和装备制造业标准化 与质量提升实施方案》的通知

各县市区人民政府，岳阳经济技术开发区、城陵矶新港区、南湖新区、屈原管理区，市直相关单位，中央、省属驻岳相关单位：

《岳阳市消费品和装备制造业标准与质量提升实施方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

岳阳市质量强市领导小组

2020年9月3日



# 岳阳市消费品和装备制造业标准化与质量提升 实施方案

为深入贯彻落实《中国制造 2025》的部署和要求，国家《消费品标准和质量提升规划(2016—2020 年)》(国办发〔2016〕68 号)、《装备制造业标准化和质量提升规划》(国质检标联〔2016〕396 号)、《湖南省人民政府办公厅关于贯彻〈消费品标准和质量提升规划(2016-2020 年)〉的实施意见》(湘政办发〔2017〕49 号)和《中共湖南省委湖南省人民政府关于开展质量提升行动的实施意见》(湘发〔2018〕9 号)的精神，推进消费品和装备制造业供给侧结构性改革，提升我市消费品和装备制造业标准化与质量水平，保障消费品质量安全，推动装备制造业转型升级，迈向中高端，结合实际，制定本方案。

## 一、总体思路

全面贯彻落实党的十九大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入推进供给侧结构性改革，按照“质量是政治、质量是生命、质量是效益”的工作导向和政府引导、市场驱动、标准引领、协同推进的原则，着力增品种、提品质、创品牌，促进消费品和装备制造业转型升级，全面提高供给体系质量，推动经济高质量发展，加快建设质量强市，更好满足人民日益增长的美好生活需要，在全面建成小康社会和大城市建设宏伟征程中奠定坚实的质量基础。

## 二、工作目标

到 2025 年，主要消费品、工业新材料、现代装备制造等领域标准体系进一步完善，重点领域产品采用国际先进标准，质量安全标准严格执行国家标准，标准在助力产业结构优化、传统产业提升改造中发挥显著作用。

——**标准水平显著提高。**全市重点领域消费品和装备制造产品标准进入全国先进行列，部分优势产品和技术标准达到国际先进水平。

——**产品质量持续保障。**质量安全突出问题得到有效治理，产品整体质量水平显著提升，重点领域消费品和装备制造产品的质量达到或接近国际先进水平，产品质量监督抽查合格率稳定在 96% 以上。

——**内生动力明显增强。**企业质量主体责任意识显著增强，质量管理体系不断完善，质量风险有效控制，企业的技术装备水平和员工职业素养明显提升。

——**品牌培育成效彰显。**培育一批具有较强品牌建设能力的消费品和装备制造企业，品牌价值大幅提升，品牌效应彰显，优势领域质量竞争型消费品出口居全省前列。鼓励和引导市长质量奖获奖单位持续提高卓越绩效管理水平和争创省长质量奖、中国质量奖。

## 三、工作任务

### (一) 提高标准化工作水平

1. 夯实质量安全标准。紧扣消费品和装备制造业质量安全要素，支持有条件的社会团体、企业事业组织参与地方标准的制修订工作，建立健全团体标准体系。消灭无标生产，完善与强制性国家标准协调配套的推荐性标准体系，推动标准由生产型向消费型、服务型转变。（质量强市领导小组各成员单位按职责分工负责）

2. 提高标准供给水平。鼓励企业采用国际标准和国外先进标准，制定严于国家标准、行业标准、地方标准的企业标准，提升产品质量和档次；支持社会团体、学会、商会、联合会等社会组织根据市场需求，自主制定高于国家标准、行业标准和地方标准的团体标准，提升标准水平，树立行业标杆，引领技术发展，增加标准供给，促进产业集群转型升级和中小企业集群发展。（市质量强市领导小组成员单位按职责分工负责）

3. 推进标准化与科技协同。加大对消费品和装备制造标准研制的科技研发支持力度，引导和促使新技术、新工艺、新材料、新产品等科技创新成果转化为技术标准，以技术创新促进标准升级，提升标准技术水平。围绕建筑陶瓷、石油化工、生物医药、食品等优势产业，争创国家和省技术标准创新示范基地。（市科技局、市工信局、市市场监管局等按职责分工负责）

4. 推动岳阳标准走出去。深入开展消费品和装备制造业国内外标准接轨工程，以标准为载体，促进食品、化纤纺织、生物与新医药、磁力设备、卫星导航等优势产业企业走出去。支持和鼓励

企业主导和参与国际标准制（修）订，增强岳阳企业参与国家、国际标准化活动能力。鼓励我市骨干企业、科研机构和社会组织积极承担国际标委会和全国标委会秘书处工作。（市发改委、市工信局、市市场监管局、岳阳海关等按职责分工负责）

5. 强化标准宣贯实施。强化政策措施与标准的有效衔接，形成协同推动标准实施的工作合力。深入开展标准化良好行为企业和循环经济、智能制造标准化试点等创建活动，努力在重点消费品和装备制造业领域创建标准化示范区，以点带面，加快推进标准的推广实施。（市工信局、市发改委、市市场监管局等按职责分工负责）

## **（二）提升质量管理水平**

1. 加强质量技术基础建设。加强社会公用计量标准建设，加快装备制造业计量检测平台建设，建立完善产业计量测试服务体系。加强家用电器、电子产品、装饰装修材料及儿童用品等强制性产品认证监管，鼓励开展消费品安全、绿色产品认证。提升检验检测机构检验能力，着力突破检验检测技术瓶颈。（市市场监管局、市工信局、市发改委等按职责分工负责）

2. 提升质量技术创新能力。完善质量技术基础科技创新管理体制，促进基础研究、应用开发、标准转化、产业发展各环节统筹衔接。鼓励和支持高校、科研院所、龙头企业在消费品和装备制造领域建设一批高水平科技创新平台和公共技术服务平台，积极参与科技基础及前沿技术研究，面向社会开展研发服务、成果

转移转化、科技咨询评估、检测分析服务等,不断提高服务能力。  
(市科技局、市市场监管局等按职责分工负责)

3. 开展质量提升行动。突出重点消费品和装备制造业产业集群,以培育创建优质产品生产基地为引导,综合运用产业政策、行政许可、行政执法、节能降耗、品牌建设、检验检测、标准信息传递等手段,加强指导帮扶,做好技术服务工作,形成企业主体、政府主导、部门监督、行业自律、社会参与的质量提升共治格局。贯彻实施质量、环境、计量、能源、社会责任等管理体系标准,开展区域质量、行业质量、产品质量提升行动,积极创建产品质量提升示范区(项目)。提高运用技术性贸易措施的能力,发挥技术性贸易措施倒逼作用,促进出口企业产品转型升级。(市市场监管局、市工信局、岳阳海关等按职责分工负责)

4. 加强质量品牌建设。实施品牌发展战略,在卫星导航、磁力设备、农业机械等装备制造业和纺织服装、生物与新医药等消费品领域打造一批拥有自主核心技术、具有国际竞争力的知名产品、知名企业、知名品牌。推动区域品牌、企业品牌、产品品牌价值评价,培育壮大消费热点品牌,提升品牌价值和效应,扩大“岳阳制造”影响力。发挥品牌引领作用,提升区域经济竞争力。实施商标战略,促进商标品牌集约式发展。加大省长和市长质量奖培育、评选和宣传力度,争创中国质量奖。加强品牌推广和保护。讲好品牌故事,传播品牌形象,传递品牌价值。鼓励有条件的园区积极争创国家和省级知名品牌示范区、全国出口工业产品

质量安全示范区、省级出口工业产品质量安全示范区和产业集群区域品牌建设试点区，积极培育地理标志保护产品，进一步促进产业转型升级和区域竞争力提升。（市工信局、市市场监管局、岳阳海关等按职责分工负责）

5. 提升进口产品质量。严把进口质量关，完善进口消费品和装备制造产品闭环监管体系，强化监督抽查与缺陷产品召回的事中事后监管。加大进口产品质量安全信息宣传力度，提高消费者对进口产品质量安全的认识，引导理性消费，促进消费回流。（岳阳海关负责）

6. 优化质量公共服务。培育标准化、检验检测、品牌建设等新兴质量服务业态，为消费品和装备制造企业提供全生命周期质量技术支持。创新“互联网+质量服务”模式，推进质量技术资源、信息资源、人才资源、设备设施向社会开放共享，形成全链条的“标准—计量—认证认可—检验检测”整体技术解决方案，促进产业转型升级、经济高质量发展。（市质量强市领导小组成员单位按职责分工负责）

### **（三）发挥企业主体作用**

1. 弘扬工匠精神。广泛开展职工技能比武和劳动竞赛活动，开展岗位练兵，争创质量标兵，营造尊重技术，推崇质量的良好社会氛围。引导企业把工匠精神和企业家精神纳入质量文化建设内容。加强企业内部质量提升，建立工匠工作室，鼓励企业员工学习新知识、钻研新技术、研究新工法、应用新工艺，加快培育

高素质、专业化的标准和质量人才队伍，推动质量技术万众创新。  
(市总工会、市人社局、市市场监管局等按职责分工负责)

2. 推广精益制造。实施消费品和装备制造“三品”工程，推动“增品种、提品质、创品牌”，提升产业发展质量和效益。引导消费品和装备制造企业实施精细化质量管理，积极推广和运用精益制造、全面质量管理、卓越绩效等先进质量管理方法。树立追求卓越的质量文化，在重点消费品和装备制造企业推广应用中国质量奖、省长质量奖、市长质量奖获奖组织的质量管理模式。广泛开展质量比对、质量攻关、质量改进等活动。鼓励企业实施流程制造关键工序智能化、关键岗位机器人替代等技术改造，提高智能化水平。提高设备产品的性能、功能和工艺水平，促进“岳阳创造”全产业链升级。(市市场监管局、市工信局等按职责分工负责)

3. 强化主体责任。强化企业质量意识，严格落实企业质量主体责任。严格执行重大质量事故报告及应急处理制度，切实履行质量担保责任及缺陷产品召回等法定义务，提升产品售后服务能力，依法承担质量损害赔偿赔偿责任。全面推行企业产品标准自我声明公开和监督制度，提高标准信息透明度。(市市场监管局、市工信局、市发改委，各县市区政府等按职责分工负责)

4. 增强创新能力。建立标准化和质量创新型企业培育机制，鼓励行业龙头企业加大标准研制投入，瞄准国际新技术和市场新需求，制定和实施先进标准，发挥标准创新对技术创新、管理创

新和商业模式创新的支撑引领作用。指导企业建立健全企业标准体系，开展标准化良好行为和技术标准创新型企业创建，以技术标准创新引领企业质量提升。（市科技局、市工信局、市市场监管局等按职责分工负责）

#### **（四）加强市场监管力度**

1. 创新质量监管制度。全面推行“双随机一公开”检查模式，建立统一规范的监督检查机制。不断推进消费品质量监督抽查结果信息共享，实现“一个标准、一次检验、结果互认、全市通行”。（市市场监管局牵头负责）

2. 加强质量安全风险管理。建立以预防为主的质量安全监管机制，以消费品为重点，推广应用物品编码、二维码和射频识别等技术手段，建立质量安全追溯体系，实现来源可查、去向可追、责任可究。认真落实消费品缺陷召回制度，对涉及人身、财产安全的缺陷消费品及时依法予以召回。（市市场监管局、市工信局、岳阳海关等按职责分工负责）

3. 加快质量信用体系建设。对消费品和装备制造企业质量信用信息统一归集，进行依法公示，开展社会监督，对企业实施分类监管。支持第三方信用服务机构开展质量信用评价。探索实现多部门、跨地区质量信用联合奖惩，营造“守信者处处受益、失信者寸步难行”的社会环境。（市市场监管局、卫健委、市发改委等按职责分工负责）

4. 优化电商消费环境。建立完善风险监测、网上抽查、源头

追溯、属地查处、信用管理的电子商务产品质量监管机制,加大电子商务产品风险监测和监督检查力度。加强跨境电子商务质量安全监管,建立完善跨境消费售后维权保障机制。(市工信局、市市场监管局、市商务粮食局等按职责分工负责)

5. 加大知识产权保护力度。实行严格的知识产权保护制度,加强专利行政执法保护,深入开展打击侵犯知识产权专项行动。深入开展知识产权维权援助,完善知识产权维权援助体系和平台,提高企业维权意识,增强应对能力。(市市场监管局负责)

6. 强化消费者维权保护。引导经营者建立赔偿先付、无理由退货等制度。在消费集中的重点场所建立消费争议快速处理“绿色”通道,探索建立消费者诉讼简易处理程序,完善公益诉讼制度,扩大公益诉讼主体范围,支持社会中介组织和第三方机构为消费者提供维权援助,降低消费维权成本。(市市场监管局负责)

7. 严厉打击质量违法行为。健全执法协作机制,积极推行联合行政执法。深入开展执法打假行动,严查彻办质量违法大案要案。推进质量违法案件信息公开,加大对质量违法行为的震慑力度。(市公安局、市农业农村局、市市场监管局、岳阳海关,各县市区政府等按职责分工负责)

#### **四、重点领域**

**(一) 消费品重点领域。**以食品及相关产品、家具及装饰装修材料、纺织品、家用电器及消费类电子产品为重点,进一步健全消费品质量标准体系,规范安全标准管理,加快产业绿色化、

标准化、品牌化发展。食品及相关产品方面，重点围绕粮油加工、面制品、速冻食品加工、休闲食品、果蔬加工、酒类、肉及乳制品等食品产业，完善产品质量标准和生产过程关键点控制规范，保障食品安全。加强对食品加工领域关键技术及共用技术的集成研究，促进岳阳茶业、湘味熟食、湘式挤压糕点、华容酱菜等食品产业集聚发展，形成一批技术创新能力强的食品企业和产业集群。

家具及装饰装修材料方面，重点围绕家具、人造板、建筑陶瓷、新型建筑防水材料、绿色建材、节能环保建材等，以推进绿色建筑发展为契机，加快推进绿色建材评价认证和推广应用，加大绿色建材在绿色装配式建筑中应用比例，制定绿色建材推广应用政策措施，推动政府投资工程率先采用绿色建材，大力培育和发展本地新型绿色建材，支持家具和装饰装修企业及协会开发应用。加强国际国内先进标准和强制性国家标准跟踪和宣贯。加快公共检测平台配套能力建设，满足消费者对产品有毒有害物质、挥发性有机物限量等重点性能检测要求。

纺织品方面，依托纺织企业，围绕棉纺织、化纤制造、服装等产业，重点支持华容县、经开区纺织产业集群建设，形成涵盖化纤、纺织、服装、家纺、产业用纺织等环节的完整产业链。优化完善标准体系，研制关键技术标准，提高新型纤维、特种医疗和保健用纺织品、优质纱线等材料质量要求，规范纺织产品防水、防风、保温、抗菌等功能性要求，制造高端精品。

家用电器及消费类电子产品方面，推动人工智能、智能硬件、智慧家庭、虚拟现实、物联网等创新技术产品化、标

准化。加快引进和培育一批先进智能产品生产企业。强化家用电器及消费类电子产品强制性认证监管，督促家用电器及消费类电子产品生产企业严格落实国家强制性安全标准要求，建立和完善质量责任保险机制。（市食安委成员单位、市工信局、市科技局、市商务粮食局、市发改委、市市场监管局、市生态环境局、市住建局、县市区政府等按职责分工负责）

**（二）装备制造业重点领域。**以全市各产业园区为依托，以中科、科美达、雷勃、新金刚、钟鼎热工、高澜节能、运想重工、开明微波能、金城齿轮、国泰机械等规模以上装备制造企业为平台，大力发展石油化工及新材料、食品加工、电力能源、现代物流、电子信息及人工智能、生物医药及应用、电磁及磁力装备、装配式建筑及建筑新材料、纺织产业、金属非金属新材料、工程机械和农业机械、节能环保和石油化工装备等 12 条优势产业链。充分发挥国家、省级、市级技术研发平台和产学研联盟作用，联合企业以关键原材料和核心基础零部件的需求为重点，以对质量影响较大的关键工序和特殊工序为突破口，加强可靠性设计，提升试验及生产过程质量控制水平，推进新工艺、新材料、新技术的应用。针对我市装备制造业中存在的短板和弱项，确定对比提升项目，比照国际、国内先进企业水平，提高关键零部件产品标准，开展产品的过程质量对比、管理绩效对比，制定质量改进和赶超措施，提高装备质量水平。突出在装备制造业“四基”（即核心基础部件、先进基础工艺、关键基础材料和产业技术基础）领

域，积极参与国际标准、国家标准、行业标准的制定，带动制造业高端化发展。（市工信局、市发改委、市市场监管局，各县市区政府等按职责分工负责）

## 五、保障措施

**（一）加强组织实施。**市质量强市领导小组负责组织领导、统筹协调全市消费品和装备制造业标准质量提升行动，将消费品和装备制造业标准和质量提升工作纳入政府质量工作考核内容。各县市区和市直有关单位要高度重视，精心组织，周密安排，结合实际研究制定具体工作方案，细化工作措施。要强化责任落实，对目标任务进行科学分解，纳入工作绩效考核，明确责任单位和责任人员，确保各项政策措施落实到位。（市质量强市领导小组成员单位按职责分工负责）

**（二）加强政策扶持。**各级财政部门要加大对消费品和装备制造标准与质量提升工作的经费支持力度，重点支持消费品和装备制造领域的质量基础能力提升、质量技术创新和应用推广，工业基础、智能制造、绿色制造等制造业转型升级的关键领域标准研究和示范应用。有关部门和金融机构要从信贷、科研、技改等方面重点支持名优产品生产、高新技术产品开发、主导优势产业发展。企业要加大对质量创新、质量提升、新品研发、质量体系改进的资金投入，保障装备制造业质量水平提升的有力推进。在政府采购、招投标活动中，要纳入有关标准技术条件和质量安全要求。（市发改委、市财政局、市人社局、市科技局、市工信局、市

市场监管局等按职责分工负责)

**(三)加强人才培养。**鼓励高校、职业院校开设标准化、质量专业课程，加强职业培训，为标准化、质量管理事业培养和输送各类人才。构建多方参与的培训机制，探索建立企业和高校、职业学校、标准化与质量科研机构联合培养人才的机制，深化校企协同育人，开展校企联合“双轨制”、新型学徒制技能人才培养试点，加强标准化和质量岗位培训和继续教育。实施国际标准化人才培育计划，加强国际标准化高端人才培养，鼓励支持我市专家担任国际和国家标准化组织技术机构领导职务，实施优秀标准化人才海外交流项目。(市人社局、市教育体育局、市市场监管局等按职责分工负责)

**(四)加强宣传引导。**充分利用报纸杂志、电视广播、互联网等媒体，发挥技术机构、行业协会、社会团体的积极作用，大力宣传标准化和质量知识，扩大社会普及覆盖面，提高全民标准化和质量意识。加强政策解读，倡导“优标优质优价”和绿色安全健康的理念。加大质量信息公开力度，正确引导社会舆论，打造“岳阳品牌”，树立“岳阳标准”、“岳阳质量”的良好形象，提升“岳阳产品”市场竞争能力。加强质量文化建设，弘扬企业家精神和工匠精神，倡导科学理性、优质安全、节能环保的消费理念。(市文旅广电局、岳阳日报社、市工信局、市市场监管局等按职责分工负责)