

岳阳市质量强市领导小组文件

岳强市发〔2023〕3号

岳阳市质量强市领导小组 关于深入开展质量提升行动加快推进 质量强市建设的实施意见

各县市区人民政府，岳阳经济技术开发区、城陵矶新港区、南湖新区、屈原管理区，市质量强市领导小组各成员单位：

为深入贯彻《质量强国建设纲要》、《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》（中发〔2017〕24号）、《湖南省质量强省建设纲要》（湘发〔2022〕27号）、《中共湖南省委湖南省人民政府关于开展质量提升行动的实施意见》（湘发〔2018〕9号）等文件精神，按照市委、市人民政府关于深化质量强市战略的决策部署，进一步优化质量发展环境，激发质量创新活力，强化质量基础支撑和质量安全保障，加快推进质量强市建设，结合岳阳实际，特制定如下实施意见。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，以产品质量发展为主题，以提高供给质量为主攻方向，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，深入实施质量强市战略，着力提升产品、工程、服务、环境质量，着力推动品牌建设，着力提升全民质量素养，着力开展质量提升行动，不断增强人民群众的质量获得感、幸福感、安全感。以高水平科技创新支撑和引领高质量发展，赋能质量提升，助力质量强市。聚焦高标准建设长江经济带绿色发展示范区、奋力打造湖南高质量发展增长极、积极当好内陆地区改革先行者目标，推动“产业强劲、开放领跑、绿色示范、人民共富”，加强质量基础设施建设，为全面落实“三高四新”战略定位和使命任务，奋力建设名副其实的省域副中心城市战略提供坚实质量支撑。

二、工作目标

到 2025 年，质量强市战略全民推进，质量总体水平全面提高。岳阳品牌影响力稳步提升，人民群众质量获得感、满意度明显增强，质量推动经济社会发展的作用更加突出，质量共治格局基本形成，质量强市建设取得阶段性成效。

全市质量供给和需求更加适配，农产品质量安全省级例行监测合格率和食品安全评价性抽检合格率均达到 98%以上。基本药物抽检合格率 100%。林产品抽样监测任务完成率 100%，质量合格率

98%以上。制造业产品质量合格率达到 95%以上。工程质量抽查符合率不断提升，工程耐久性显著提高。项目质量等级合格率 100%，优良率达到 10%以上。消费品质量合格率有效支撑高品质生活需要。服务质量满意度全面提升。发挥旅游品牌引领作用，创建优质“岳阳旅游品牌”。提升养老服务质量，全市评定为二级至三级的县级公办养老机构建有率达到 80%以上。全市环境空气质量优良天数比率达到 90%以上。水环境质量稳步提升，地表水达到或优于 III 类水质断面比例保持达到 94%以上，长江岳阳段水质优良率保持 100%。土壤环境质量稳中向好。全市标准、计量、检验检测、认证认可等质量基础设施系统完备、高效运行，技术水平和服务能力明显增强，对产业发展支撑作用充分彰显。全市新增主导制（修）订国际标准、国家标准、行业标准、地方标准和团体标准 54 项；新增省、国家级标准化试点示范单位 23 家；新增省产业计量测试中心 1 家；新增省级质检中心 2 家；争创中国质量奖及提名奖 2 个，新增湖南省省长质量奖及提名奖 10 个；新增“湖南名品” 50 个；全市制造业质量竞争力指数提升至 91.6。

三、工作举措

（一）发挥标准引领作用。主导国际标准制定的，按项目给予最高 100 万元的奖励；主导国际标准修订的，按项目给予最高 50 万元的奖励。主导国家标准制定的，按项目给予最高 50 万元的奖励；主导国家标准修订的，按项目给予最高 30 万元的奖励。主导行业标准制定的，按项目给予最高 50 万元的奖励；主导行业标

准修订的，按项目给予最高 20 万元的奖励。主导地方标准制定的，按项目给予最高 20 万元的奖励；主导地方标准修订的，按项目给予最高 5 万元的奖励。

（二）强化计量技术支撑和认证示范带动。培育、打造高水平产业计量测试中心，切实提升工程机械、人工智能及机器人、移动互联网等产业核心竞争力。推动建成湖南省石化产业计量测试中心。发挥质量认证对企业管理水平和产品质量提升的促进作用，助力产业结构优化升级。

（三）提升检验检测能力水平。支持建设省级国家级质量标准实验室。以岳阳市九大重点产业链为重点，支持建设省级国家级质量标准实验室。推动全市检验检测产业高质量发展，建成湖南省石油化工质量监督检验检测中心和湖南省酱腌菜产品质量检验检测中心。

（四）提升质量管理水平。积极推广卓越绩效模式、六西格玛、稳健质量工程技术等先进质量管理方法和工具。推动全市规模以上企业加快建立首席质量官制度，提升企业质量管理和决策水平。持续开展“质量管理体系认证提升行动”“计量服务中小企业行”等活动，鼓励企业开展 QC 小组等群众性质量活动。积极开展“质量诊断”“质量比对”等质量帮扶行动，切实提升企业质量管理水平。

（五）强化质量品牌激励。加快构建以质量为核心的品牌培育机制，为打造更多“百年品牌”“百年老店”筑牢质量根基，

促进老字号品牌传承与创新发 展，积极培育我市“中华老字号”，“湖南老字号”品牌。支持企业、组织积极争创各级政府质量奖，支持企业参与“湖南名品”评价。获评岳阳市市长质量奖的，给予组织不高于 20 万元的一次性奖励，给予个人 2 万元奖励，对获得市长质量提名奖的组织给予 5 万元奖励。获评湖南省省长质量奖、湖南省省长质量奖提名奖、中国质量奖、中国质量奖提名奖的从其规定获得奖励。

（六）深入推进质量基础设施“一站式”服务。加快国家质量基础设施（NQI）统筹布局，通过“1+2”（产业+企业、区域）模式积极推动质量基础设施要素集成性、系统性建设，支持各县（市）区人民政府、园区管委会深入推进质量基础设施“一站式”服务。推动建设岳阳市石化产业服务中心，高质量服务岳阳石化产业。

（七）加强产品质量安全监管。进一步强化以监督检查为主要手段的重点工业产品质量安全监管机制，统筹强化生产、流通环节产品质量安全监管，更好满足岳阳产业发展实际和人民群众对更高品质产品的供给需求。加强对全市主导产业产品、重点消费品、涉安涉环产品质量监督检查力度，市级重点工业产品质量监督检查每年不少于 500 批次。严格产品质量监督检查后处理工作机制，对抽查发现的问题，针对性开展产品质量提升行动，进一步提高全市重点工业产品供给质量。

（八）开展生态环境质量提升行动。深入打好蓝天、碧水、净土保卫战，加强臭氧污染治理，持续开展洞庭湖总磷污染控制

与削减攻坚，深入抓好重金属污染源头治理，危险废弃物收集处理，有效管控土壤环境污染风险，确保生态环境质量稳定改善、生态系统功能稳步提升。

（九）加强工程质量管理。加强设计支撑，强化设计质量管控。落实建设单位首要责任和参建企业主体责任，规范企业质量管理行为，严格落实基建程序和招投标管理，严格执行工程质量责任终身制，增进监管效能，加强全链条质量监督。加强质量监督信息化建设，完善地市州“智慧监管”模块，积极推动“数字档案馆建设”，提高管理水平和服务能力。强化精细施工，以建设质量管理标准化、安全生产标准化示范工程项目为抓手，着力提升各类工程质量安全水平。强化检验检测市场监管，积极推进检测监管平台建设和检测数据实时上传，实施政府监管抽检，确保工程质量安全。

（十）开展农产品质量提升服务。加大农业标准化生产推广力度，支持团体标准、企业标准制修订，建立一批适应现代农业发展需要的技术规程、规范。大力发展绿色农业，围绕绿色、有机、地理标志和达标合格农产品高质量发展，实施优质农产品生产基地建设、品牌提升、消费促进、合格亮证“四大行动”。积极争创省级绿色（有机）食品示范基地。全面提升“三品”产品公信力、市场占有率和企业经济效益。切实加强食用林产品质量监测，强化农产品质量安全追溯管控。全面推进公用农产品承诺达标合格证、“身份证”和农产品追溯管理，探索“信用+分级监

管”“信用+产品认证”应用试点。加强农产品冷链物流设施建设，全面提高农产品质量安全综合保障水平。严格农产品质量安全监管执法。持续推进“治违禁、控药残、促提升”三年行动，组织开展“湘创”护农，农资打假专项治理行动，确保农产品质量源头安全，严控农产品质量安全风险隐患。加大对重点时段、重点区域、重点产品的监测频次。

(十一) 推动制造业高质量发展。锚定新型工业化实现产业质的有效提升这一战略目标，不断推动制造业高质量发展。实施制造业卓越质量工程，激励企业向卓越质量攀升。持续开展制造业“三品”专项行动、质量管理数字化“深度行”行动、质量标杆示范等，激发企业提质增效的内生动力。实施质量标准品牌赋值中小企业专项行动。通过质量提升、标准引领、品牌建设，帮助中小企业提高经营绩效，培育更多专精特新中小企业。提高以可靠性为核心的产品质量水平，加强质量与可靠性技术创新和推广应用，健全可靠性标准体系，遴选一批典型案例，为企业提供更多的质量可靠性先进经验。

(十二) 全面提升医疗服务质量。建设智慧医院，二级以上医疗机构进一步推进电子病历，所有三级医院电子病历系统应用水平达到4级以上。二级以上综合医院全面开通军人、老年人、残疾人、孕妇等特殊群体挂号、就医绿色通道。建立健全食品安全风险监测机制，定期开展风险监测会商，每年至少组织开展1次食品安全风险监测督导检查。健全医疗质量管理体

系，逐步扩大城乡家庭医生签约服务覆盖范围，重点人群家庭医生签约服务率达到 60%。

四、保障措施

（一）强化工作统筹，严格规范实施。市市场监管局要结合党中央、国务院和省、市人民政府关于质量发展工作的决策部署，精心组织实施，确保目标任务圆满完成。各职能部门和相关单位要密切配合、形成合力，加快推进质量强市建设。

（二）强化资金支持，高效有序推进。将所需经费列入财政预算，围绕标准、计量、认证认可、检验检测和质量管理等方面做好资金统筹调度，精准高效抓好落实。

（三）强化上下协同，确保工作实效。鼓励各县（市）区人民政府、园区管委会制定本区域实际的质量强市配套政策。市质量强市领导小组办公室要加强宣传，及时总结推广典型经验做法。

岳阳市质量强市领导小组

2023年6月19日

岳阳市质量强市领导小组办公室

2023年6月19日印发