

# 湖南省质量协会文件

湘质协发〔2023〕32号

## 关于发布《湖南省质量协会全面质量管理知识普及教育考试管理办法（试行）》的通知

各有关单位：

为促进湖南制造业、建筑业、服务业高质量发展，全面推进各企业的全面质量管理工作，推动企业员工学习应用全面质量管理知识和方法，提高全员质量意识和素质，湖南省质量协会建立了“全面质量管理基础知识普及教育”学习考试平台。为做好平台管理，规范全省“全面质量管理基础知识普及教育”考试工作，特制定《湖南省质量协会全面质量管理知识普及教育考试管理办法（试行）》，现予发布，自2024年1月1日起实施。



# 湖南省质量协会全面质量管理知识普及教育 考试管理办法（试行）

## 第一章 总则

**第一条** 为促进湖南制造业、建筑业、服务业高质量发展，全面推进各企业的全面质量管理工作，推动企业员工学习应用全面质量管理知识和方法，提高全员质量意识和素质，湖南省质量协会建立了“全面质量管理基础知识普及教育”学习考试平台（以下简称“学习考试平台”）。为做好学习考试平台管理，规范全省“全面质量管理基础知识普及教育”考试工作，特制定本办法。

**第二条** 本办法适用于湖南省质量协会会员单位员工参与学习考试平台学习考试的管理。

## 第二章 学习考试平台的建立

**第三条** 湖南省质量协会负责“全面质量管理基础知识普及教育”学习考试平台的建立与维护。

**第四条** 学习考试平台设有“模拟测试”与“考试”两个版块。其中“模拟测试”版块中备有测试题库，供申请人学习与模拟测试。

**第五条** 测试题库由湖南省质量协会根据全面质量管理技术知识的变化及时进行更新。

### **第三章 全面质量管理基础知识普及教育考试**

#### **第六条 考试组织**

单位及个人可以按照平台考试流程提示进行线上答题考试。平台可为申请人数较多的单位开设线上或线下的专场考试。

#### **第七条 考试方式**

采用线上答题的形式，学员可通过湖南省质量协会官网或微信小程序进入学习考试平台参加学习考试。

#### **第八条 考试范围**

全面质量管理相关理念、方法和工具的有关知识，以及其他质量管理应知应会的内容。命题主要依据“新时代全面质量管理知识普及教育全国指定教材”--《全面质量管理（第四版）》。

**第九条** 学习考试平台线上考试时间为60分钟，共100题，全部为判断题、单选题、多选题等客观题，90分及格。

首次考试未通过者可向平台申请补考。

**第十条** 申请人通过学习考试平台的线上考试，平台将自动生成由湖南省质量协会核发的《全面质量管理基础知识普及教育合格证书》，供申请人浏览与下载。

### **第四章 证书管理**

**第十一条** 《全面质量管理基础知识普及教育合格证书》由湖南省质量协会通过官网及微信小程序等途径对外公布，供公众查询。

**第十二条** 《全面质量管理基础知识普及教育合格证书》有

效期三年，三年后需通过平台再次进行新知识的学习与考试，重新取证。

## 第五章 费用

**第十三条** 申请人登录“全面质量管理基础知识普及教育学习考试平台”进行线上考试，须在平台缴纳考务费 100 元/人次，平台向每名申请人赠送一本《全面质量管理（第四版）》，供申请人学习使用。

**第十四条** 学习考试平台线上考试补考费用为 50 元/人次。

## 第六章 附则

**第十五条** 湖南省质量协会官网：[www.hnszlxh.cn](http://www.hnszlxh.cn)；微信小程序：湖南省质量协会。

**第十六条** 本办法自 2024 年 1 月 1 日起施行。解释权属湖南省质量协会。