

岳阳市市场监督管理局

岳阳市市场监督管理局 关于印发《岳阳市质量基础设施“一站式” 服务平台建设实施方案》的通知

各县市区市场监督管理局，市局各相关机构、直属单位：

市市场监管局制定了《岳阳市质量基础设施“一站式”服务平台建设实施方案》，现印发给你们，请认真贯彻执行。

岳阳市市场监督管理局

2023年11月29日



岳阳市质量基础设施“一站式” 服务平台建设实施方案

一、指导思想

贯彻落实习近平总书记关于推进质量基础设施互联互通，把握质量安全关，推进品牌化、标准化的重要指示精神，统筹质量基础设施要素资源，规范质量基础设施“一站式”服务方式，提升质量基础设施集成服务效能，为广大企业特别是中小企业提升质量水平、保障质量安全、促进质量创新提供优质服务。

二、工作目标

有机融合计量、标准、认证认可，检验检测等要素资源，通过系统化集成、一站式办理，而向企业、产业、区域特别是中小企业，提供全链条、全方位、全过程的质量基础设施综合性服务，力争在2024年6月30日前全部建成线上线下服务平台，为市场主体提供标准化、普查化、智慧化的全方位技术服务。

三、工作任务

平台建设因地制宜，设市局东一楼企业信息查询大厅、立足服务全市重点消费品、重点产业链和重点区域，开展质量基础设施“一站式”服务试点，构建“一站式”服务体系。

（一）规划建设“一个共享平台”。市局规划建设质量基础设施“一站式”服务平台信息系统。整合各类质量基础设施资源，

引导多方要素资源进驻服务平台。把服务平台打造成质量基础设施“一站式”服务互联网“旗舰店”，形成跨部门、跨区域、跨体制、跨行业的互联网+质量基础设施公共服务平台。

（二）合理布局“一个受理窗口”。市局设立“一站式”服务实体站、服务实体平台，实现统一窗口办理，探索多机构并行联合受理业务。

（三）高效提供“一揽子服务”。市局“一站式”服务平台为企业产品研发、采购、生产、供应、售后各环节所需的计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理、知识产权、品牌培育、物品编码、实验室（仪器）共享、技术咨询等“一揽子服务”。

四、工作要求

（一）深入开展质量技术帮扶服务。推广先进质量管理模式方法，推行企业首席质量官制度，加强中小微企业质量人才培养。对监督检查、执法打假、缺陷产品召回等各类执法活动中发现的质量问题，组织专家开展质量技术帮扶服务。

（二）实施重点领域质量比对提升。对标国际国内先进水平，组织技术机构对区域主打产品和产业开展质量比对分析。开展企业标准“领跑者”活动。帮助中小微企业开展质量监测分析，找差距、补短板，解决制约质量瓶颈问题。

（三）开展计量、标准、认证认可、检验检测、知识产权等专项服务活动，推动质量基础设施“进企业、进社区、进公共场

所”。开展计量服务中小企业行、精准一体化计量服务行动、对标达标提升专项行动、小微企业质量管理体系认证升级行动、检验检测机构开放日活动等一系列专项行动。

（四）推进检测设备质量资源开放共享。针对中小微企业仪器设备购置成本高、使用需求大等特点，探索区域内关键共性质量基础设施仪器设备开放共享，创新开展分时租赁、实验外包、代检代测等服务，降低中小微企业质量技术准入门槛。

（五）市局负责计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理、知识产权和品牌培育工作的业务科室，要进一步摸清底数，聚集资源，补短板，锻长板，分业务线统筹规划和加快建设质量基础设施，有关资源数据及时报质量发展局。对运行稳定、条件成熟的业务线，及时无缝接入“一站式”服务平台，分专业领域提供质量基础设施“一站式”服务。

五、组织保障

（一）加强组织领导。岳阳市质量基础设施“一站式”服务平台建设涉及面广、技术要求高，是一项系统性复杂工程。市局成立由主要领导任组长的领导小组，相关局领导为副组长；相关责任科室主要负责人为成员；领导小组办公室设质量发展科，质量发展科科长任办公室主任。领导小组明确工作目标、工作要求、工作标准和工作进度。

（二）加强服务支持。市局质量发展科负责牵头协调，整体

推进；市局产品质量安全监督科、食品安全抽检监测科、特种设备安全监察科、计量科、标准化科、认证认可监督管理科、知识产权促进科、知识产权保护科、财务审计科等科室要积极配合，加强对平台建设的指导；市局直属事业单位要发挥专业优势，加大对平台建设的支持力度，主动对接，靠前服务。

（三）加强宣传引导。坚持以点带面，推动各县市区市场监管部门积极开展“一站式”服务行动，助力中小企业质量提升，借助全国“质量月”、食品安全宣传周、中国品牌日、世界计量日、世界标准日、世界认可日、“3·15”国际消费者权益日等活动，联合质量强市（县、区）领导小组成员单位，多平台多渠道广泛宣传“一站式”服务，提升企业和社会认可度，充分发挥“一站式”服务效能。