

# 湖南省市场监督管理局办公室文件

湘市监办发〔2021〕70号

---

## 湖南省市场监督管理局办公室 印发《关于聚合质量基础设施资源开展 “一站式”服务试点的方案》的通知

各市州市场监督管理局，省局机关各处室、直属单位：

《湖南省市场监督管理局关于聚合质量基础设施资源开展“一站式”服务试点的方案》已经省局第77次党组会审议通过，现印发给你们，请遵照执行。

湖南省市场监督管理局办公室

2021年6月20日



# 湖南省市场监督管理局

## 关于聚合质量基础设施资源 开展“一站式”服务试点的方案

根据《市场监管总局关于大力开展质量基础设施“一站式”服务的意见》《市场监管总局办公厅关于聚焦中小企业质量提升开展质量基础设施“一站式”服务行动的通知》要求，为顺利推进我省开展“一站式”服务试点和服务行动，结合实际，制定以下方案。

### 一、总体要求

（一）指导思想。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照高质量发展要求，树立“大市场、大质量、大监管”理念，聚集整合质量基础设施资源，推进质量基础设施协同服务，助力企业质量提升，服务“三高四新”战略。

（二）基本原则。聚合本地计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理、知识产权和品牌培育等质量基础设施资源，统筹搭建“一站式”服务平台，对接服务本地重点消费品、重点产业链和重点区域，为企业提供便捷高效的“一站式”服务。

（三）工作目标。到 2022 年底，完成首批 15 个“一站式”服务试点；到 2023 年底，14 个市州每个至少完成 1 个“一站式”服务试点；到 2025 年，基本建成完善成熟的全省质量基础设施

“一站式”服务体系。

## 二、主要工作

试点的地方因地制宜，立足服务本地重点消费品、重点产业链和重点区域，开展质量基础设施“一站式”服务试点，构建“一站式”服务体系。

（一）规划建设“一个共享平台”。试点地方规划建设质量基础设施“一站式”服务平台信息系统。整合各类质量基础设施资源，引导多方要素资源进驻服务平台。把服务平台打造成质量基础设施“一站式”服务互联网“旗舰店”，形成跨部门、跨区域、跨体制、跨行业的互联网+质量基础设施公共服务平台。

（二）合理布局“一个受理窗口”。试点地方可以依托现有技术机构、园区、重点企业等建设实体性的质量基础设施“一站式”服务窗口；也可以在企业较为集中、质量需求较为旺盛的区域打造质量服务综合体，设立“一站式”服务实体站、服务实体点，实现统一窗口办理，探索多机构并行联合受理业务。

（三）高效提供“一揽子服务”。为企业提供产品研发、采购、生产、供应、售后各环节所需的计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理、知识产权、品牌培育、物品编码、实验室（仪器）共享、技术咨询等“一揽子服务”。

## 三、试点范围和条件

1. 试点范围。2021年首批质量基础设施“一站式”服务试点范围为3个以上市州、6个以上县市区、6个以上园区，试点

探索期一般不少于两年。

2. 试点条件。基础条件好、推进意愿强，质量考核等级排名靠前；地方政府非常重视，有组织领导、财政资金等方面的强力支持；市州、县市区产业比较优势和区域特色明显，质量基础设施能服务优势产业和重点产业链；园区原则上以国家级园区为主，对产业聚集、发展来势好的省级园区亦可纳入试点。

3. 历年获得和拟申请国务院办公厅“推进质量工作成效突出地方”督查激励的地方应当全部开展质量基础设施“一站式”服务试点。

#### **四、试点实施程序**

（一）申报试点地方。意愿试点地经所在地政府同意后，于2021年8月上旬前向省局申报（见附件1）。省局根据申报情况，综合考虑地方经济发展特点，根据条件成熟度，按照试点范围和条件，9月底前确定首批质量基础设施“一站式”服务试点地。

（二）制定试点方案。试点地根据本地产业发展和质量基础设施资源特点，因地制宜制定试点方案，包括主要服务对象、重点服务领域、市场需求分析、资源条件现状、主要服务模式、可行性分析、工作进度安排、组织管理保障、预期试点成果等。

（三）开展试点探索。试点地按照试点方案，整合服务资源，建立服务体系，形成管理规范，扎实开展“一站式”服务试点工作；试点过程中，注意积累工作经验，总结服务模式，形成典型案例，于2021年11月5日前将工作总结、本地典型案例（见附

件 2) 和情况统计表 (见附件 3) 报省局质量发展局。

(四) 试点验收总结。2022 年底, 首批试点地区要形成适合本地特点的质量基础设施“一站式”服务模式与工作指南, 总结成效和亮点, 形成可推广、可复制的工作经验。省局依据总局文件要求, 对试点地方进行验收。验收合格的试点地方, 省局将积极向总局推荐, 争取纳入国家质量基础设施服务网络。

## 五、工作要求

(一) 各市州、县市区市场监管部门要按总局要求, 认真开展“质量基础设施一站式服务进百城入万企”工作, 支持试点地开展“一站式”服务试点工作, 助力中小企业质量提升。

1. 深入开展质量技术帮扶服务。推广先进质量管理模式方法, 推行企业首席质量官制度, 加强中小微企业质量人才培养。对监督抽查、执法打假、缺陷产品召回等各类执法活动中发现的质量问题, 组织专家开展质量技术帮扶服务。

2. 实施重点领域质量比对提升。对标国际国内先进水平, 组织技术机构对区域主打产品和产业开展质量比对分析。开展企业标准“领跑者”活动。帮助中小微企业开展质量监测分析, 找差距、补短板, 解决制约质量瓶颈问题。

3. 开展计量、标准、认证认可、检验检测、知识产权等专项服务活动, 推动质量基础设施“进企业、进社区、进公共场所”。开展计量服务中小企业行、精准一体化计量服务行动、对标达标提升专项行动、小微企业质量管理体系认证升级行动、检验检测

机构开放日活动等一系列专项行动。

4. 推进检测设备等质量资源开放共享。针对中小微企业仪器设备购置成本高、使用需求大等特点，探索区域内关键共性质量基础设施仪器设备开放共享，创新开展分时租赁、实验外包、代检代测等服务，降低中小微企业质量技术准入门槛。

（二）省局负责计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理、知识产权和品牌培育工作的业务处室，要进一步摸清底数，聚集资源，补短板，锻长板，分业务线统筹规划和加快建设质量基础设施，有关资源数据及时报质量发展局。对运行稳定、条件成熟的业务线，及时无缝接入（入驻）各试点地“一站式”服务平台，分专业领域提供质量基础设施“一站式”服务。

## 六、组织保障

（一）加强组织领导。质量基础设施“一站式”服务试点涉及面广、技术要求高，是一项系统性复杂工程。省局成立由主要领导任组长的领导小组，相关局领导为副组长；相关责任处室主要负责人为成员；领导小组办公室设质量发展局，质量发展局局长任办公室主任。试点地方要成立专门工作推进小组，明确工作目标、工作要求、工作标准和工作进度，“一把手”要亲自抓，纳入重要议事日程。

（二）加强服务支持。省局质量发展局负责牵头协调，整体推进；省局产品质量安全监督处、食品安全抽检监测处、特种设备安全监察局、计量处、标准化处、认证监督管理处、认可与检

检验检测监督管理处、知识产权促进处、知识产权保护处、知识产权运用处、科技与财务处等处室要积极配合，加强对试点地区指导；省局直属事业单位要发挥专业优势，加大对试点地区支持力度，主动对接，靠前服务。

（三）加强激励支持。开展质量基础设施“一站式”服务的试点项目，经考评合格验收，效果明显的，命名为“湖南省质量基础设施‘一站式’服务示范区”，纳入省政府对市（州）政府质量考核加分项；优先推荐申报质量工作真抓实干督查激励，优先支持开展全国质量强市示范市、全国质量提升品牌示范区创建。对被纳入总局在全国范围内进行宣传和推广示范的，省局给予一定工作经费补助。

（四）加强宣传引导。各市州、县市区市场监管部门要积极开展“一站式”服务行动，助力中小企业质量提升，借助全国“质量月”、食品安全宣传周、中国品牌日、世界计量日、世界标准日、世界认可日、“3·15”国际消费者权益日等活动，联合质量强市（县、区）领导小组成员单位，多平台多渠道广泛宣传“一站式”服务，提升企业和社会认可度，充分发挥“一站式”服务效能。

附件 1

## 全省质量基础设施“一站式” 服务试点项目申报表

申报市（州）	
服务的园区或产业（产业链）	
服务的园区或产业（产业链）总体情况描述	（500 字以内）
企业（产业）主要服务需求描述	（300 字以内）
纳入的重点服务事项	
本地相关技术机构资源现状	（300 字以内）
试点项目承办主体基本情况	（300 字以内）

<p>主要服务模式及 预期试点成果</p>	<p>(300字以内)</p>
<p>重点支持保障措施(含投入经费、 场地设施、专业人员等)</p>	<p>(300字以内)</p>
<p>试点工作进度 安排</p>	<p>(200字以内)</p>
<p>申报单位主要负责人签字</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p> <p style="text-align: right;">单位盖章</p>	
<p>市(州)市场监管局主要负责人签字</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p> <p style="text-align: right;">单位盖章</p>	

承办科(处)室:

填报人:

联系电话:

## 附件 2

# 质量基础设施“一站式”服务典型案例征集

每个案例须提交一份 2000 字左右的案例材料，包括试点项目名称、基本情况、主要做法、发展成效等内容，提炼形成可借鉴、可推广的经验。重点总结质量基础设施“一站式”建设在促进产业结构升级，服务中小微企业高质量发展方面取得的经验成效，总结归纳质量基础设施“一站式”服务形式、体系建设、运行机制、经费投入机制等可复制、可推广工作模式。案例材料要内容真实、主题突出、特点鲜明、语言生动、图文并茂。

附件 3

## 质量基础设施“一站式”服务试点工作情况统计表

填报单位：

序号	地区 (市、 县)	试点项目 (站点、平 台)名称	基本情况 (200字以 内)	本年度投 入经费 (万元)	参与服 务专家 人次	服务主 要内容	服务的 主要产 业	服务 次数	服务市 场主体 数量	服务产业 产品质量 合格率提 升情况	为企业 节约费 用(万 元)	为企业 增长利 润(万 元)	服务企业 新增就业 岗位数	服务企业 质量提高 成效	其他成效 (拉动投 资,增加产 值等,200 字以内)
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															

---

抄送：市场监督管理总局。

---

湖南省市场监督管理局办公室

2021年7月20日印发

---