

湖南市场监管

2024 年第 31 期

(市场监管系统行风建设工作专刊第 18 期)

省局加强行风建设工作领导小组办公室

2024 年 7 月 5 日

目 录

- 岳阳市以“小计量”服务“大民生” 推动行风建设走深做实
- 宜章县强化“一业一查”监管 营造企业安心环境

岳阳市以“小计量”服务“大民生” 推动行风建设走深做实

岳阳市市场监督管理局以行风建设引领“民生计量”专项行动，持续转作风优行风树新风，聚焦民生热点问题，创新举措，着力整治加油机计量作弊和“电子鬼秤”等市场乱象，有力有效维护市场公平诚信秩序。

一、执法标准化，作弊无处遁形。以推进严格规范公正文明执法为抓手，在全省率先开展执法规范化建设，并获湖南省市场监管综合执法标准化立项，由市局执法支队和平江县局承担标准化试点，细化执法自由裁量权限，健全重大疑难案件会商制度，统一执法评判标准。联合开展加油站计量作弊专项整治行动，成功查办违法案件 14 起，铁拳整治加油机计量作弊“顽疾”。平江县柘庄加油站计量作弊案件被评为全省行政执法优秀案例。

二、监管精细化，“鬼秤”无处藏身。针对“电子鬼秤”社会舆情，岳阳市市场监管局创新计量监管模式，开展“手机变砝码”便民监管活动，指导市民将自身手机置于检定合格的公平秤上定量标识，初步判断是否遭遇“鬼秤”，并公开举报电话，畅通监督渠道，及时受理投诉举报。建立诚信计量自我承诺、计量

失准先行赔付制度和计量失信退出机制，引导 1367 家商户作出诚信计量自我承诺，推动 158 家市场主体建立计量失准先行赔付制度，1158 家市场主体建立计量失信退出机制，切实保护人民群众的消费权益。

三、科普常态化，监督无处不在。结合“3.15 消费者权益日”“5.20 世界计量日”等重大活动开展计量法律法规宣传，发放宣传册。开展“实验室开放日”活动，组织人大代表、政协委员、企业代表、全市计量线基层监管工作人员近距离观看并了解检定流程，增进企业、社会、公众对涉及民生的计量器具检定检测工作的认知度和信任度，营造公众关心、关注、参与、支持计量公平保障工作的良好氛围。召集 127 家集贸市场主办方开展计量监管行政指导，督促指导市场建立健全内部计量管理制度，培育一批诚信计量示范单位，推进诚信计量体系建设。

岳阳市市场监管局以行风建设引领计量行动取得明显实效，全市新增市场公平秤 21 台，设置流动公平秤 25 台，查封“电子鬼秤” 329 台，对 78 家计量违法失信严重的商户和门店悬挂黄牌警示。查办了一系列加油机计量作弊案件，市执法支队被评为湖南省 2023 年联合打击涉税违法犯罪工作突出贡献先进集体。

（供稿：岳阳市市场监督管理局）

宜章县强化“一业一查”监管 营造企业安心环境

今年以来，宜章县积极探索、有序推进“一业一查”改革，最大限度减少对企业正常生产经营的干扰，有效破解“重复检查、多头监管、增加负担”等难题，为打造市场化法治化国际化一流营商环境注入新动能。

一、编制“一清单”，规范监管秩序。“一业一查”即对同一行业领域涉及多个政府部门的监督检查事项进行梳理，整合成“一张清单”，由行业主管部门牵头，采取“双随机、一公开”监管方式，开展联合监管抽查，做到“进一次门、查多项事”，减少多头重复检查。截至6月5日，宜章县市场监管部门牵头调度并收集整理22个行业主管部门90项检查事项，涵盖食品、药品、教育、消防等28个领域，有力规范了监管秩序。

二、注重“一次查”，增强监管效能。制定监管抽查工作计划，明确联合抽查事项、范围、比例和时限要求，对同一行业涉及多个部门检查事项进行优化整合，除涉及国家安全、公共安全、生态环境等直接关系人民群众生命健康安全事项的检查以及突发事件、应急处置、处理投诉举报开展的检查外，原则上对同一行业企业联合检查只一次。今年以来，该县已开展“双随机、一公开”监管抽查任务2项，抽查检查企业19户；组织实施“一

业一查”联合抽查计划任务2项，实现从“管事项”向“管行业”转变，有力提升了监管效能。

三、管理“一站式”，提升监管水平。针对园区企业及食品餐饮等重点行业，创新“互联网+监管”新模式，推行远程监管、移动监管、预警防控等非现场监管，对食品生产、加工、储存、销售等各个环节进行“一站式”实时远程监测，减少对企业正常生产经营干扰。截至6月，该县组织多部门联合检查学校（幼儿园）180余家次，周边食品销售和餐饮店50家次，排查发现食品安全风险隐患400余个，其中当场处罚3起，立案2起，下达《责令整改通知书》12份，有效提升了监管水平。

（供稿：宜章县市场监督管理局）

报：总局加强行风建设工作领导小组办公室，省政府办公厅秘书二处

送：省局领导，驻局纪检监察组。

发：省药品监督管理局，各市州市场监督管理局，省局机关各处室、各直属单位。

湘政简准字〔2023〕26号