

岳阳市市场监督管理局

岳阳市市场监督管理局 关于加强燃气运营管理的通知

各县市区市场监督管理局，市局机关各科室、直属单位，各燃气运营单位：

近期国内燃气运营舆情不断，事关民生关切，为确保量值准确和公平交易，加强对燃气表质量、燃气质量、计量、价格、收费、服务等方面管理，提出以下工作意见。

一、各县市区局须加强监管，市检验检测中心须加强计量强制检定，市综合行政执法支队要依法查处违法行为，各燃气运营单位须严格落实企业主体责任。百姓生活用燃气表安装使用前，应进行首次强制检定，检定合格后方可使用。对未经强制检定，以及检定不合格的表具，不得安装和使用。

二、各县市区局和各燃气运营单位应保持投诉、举报和仲裁检定渠道的畅通。加强人员值守，畅通群众投诉举报渠道，完善投诉处理机制，及时妥善办理和化解人民群众反映的问题和出现的矛盾，避免发生较大舆情。

三、各县市区局要坚持问题导向，迅速组织辖区内燃气运营单位开展自查自纠。迅速开展质量、计量、价格、计费系统等方面的自查，不断完善内部监督，提高自我纠错能力。

四、各燃气运营单位要加强工作人员的培训和管理。通过培训不断提高工作人员业务能力和工作水平，通过加强人员管理和业务管理杜绝监守自盗现象发生。

岳阳市市场监督管理局

2024年4月18日

