

中共岳阳市委组织部
中共岳阳市委社会工作部
岳阳市市场监督管理局
岳阳市文化旅游广电局

文件

“提供优质服务 助力旅发大会”倡议书

各非公经营业主：

第四届湖南省旅游发展大会将于5月24日至26日在我市举行，围绕加快打造岳阳旅游消费型城市，持续释放消费活力，实现“办会兴城”效果，充分发挥新经济组织、新社会组织、新就业群体的党组织作用，全市各非公经营业主要树牢“服务旅发会我来当先锋”理念，在积极参与服务旅发大会的工作中敢担当、善作为、促发展。现发出如下倡议：

一、坚持服务为本，全心待客。践行“游客至上”理念，在“吃、住、行、游、购、娱”各环节提供优质服务，让来岳阳的游客“乘兴而来、满意而归、还想再来”。全市新经济组织经营业主要发挥自身优势为游客提供高品质服务，以优质服务赢得笑脸和点赞，中心城区重点线路、经营门店的新经济组织从业人员要当好城

市形象“代言人”，充分展示岳阳的文化内涵和人文魅力，切实把文旅“流量”变为游客“留量”、转化为消费“增量”。

二、坚持诚信为本，文明待客。各非公经营业主要坚持诚信经营理念，明码标价、质价相符，不得以假充真、以次充好，不搞虚假宣传，不欺骗和误导游客。开展“城市轻骑兵”先锋服务活动，网约配送员、快递员、网约车司机等新就业群体中的党员带头，全体人员以“主人翁”的姿态，以礼待人，热情服务，讲好岳阳故事，让游客在岳阳住得安心、吃得放心、玩得开心。

三、坚持合规为本，安全待客。非公经营业主要严格遵守国家法律法规，合法经营，公平竞争。自觉接受行业管理部门、新闻媒体和社会各界的监督，及时妥善处理游客投诉，营造和谐、文明、温馨、舒适的旅游环境。协助做好信息发布、客流疏导、咨询服务、应急处置等工作，为游客提供必要的安全提示和防护措施，切实为旅发大会高质量举办保驾护航。

新兴领域各级党组织和党员要切实增强责任感、使命感，为第四届省旅发大会增光添彩。

