

岳阳市市场监督管理局

岳市监字〔2025〕001号 A1类 同意公开

对岳阳市九届人大五次会议第151号建议的 答 复

颜园园代表：

您提出的《关于加强基层市场监管所行政执法人员监督规范处理报备的建议》收悉。现回复如下：

一、工作开展情况

市场监管所是市场监管系统最基层组织、最基本力量，对服务经营主体高质量发展具有重要的作用。近年来，岳阳市市场监管局大力推进市场监管所标准化规范化建设，严格规范基层行政执法行为，全面提升基层市场监管执法水平，连续2年在全市行政执法评议中综合得分最高。

一是高度重视，大力推进星级所创建。市局多次召开党组会、座谈会研究市场监管所建设工作，并就市场监管所发展进行了专题调研；印发了《岳阳市市场监管系统市场监督管理所等级评定方案》，开展星级市场监管所评定，进一步提升基层市场监管所标准化规范化水平。目前，1个市场监管所获评国家总局五星市场监管所；3个市场监管所获评湖南省四星市场监管所；16个市场监管所获评岳阳市三星市场

监管所。

二是加强培训，全面提升基层所业务能力。坚持常态化业务学习培训，每年制定学习培训计划，开展市场监管所骨干能力提升班，并积极组织基层市场所执法人员参加质量、广告、药品、公平竞争审查、特种设备、行政执法等多个专业领域培训；组织基层所执法人员定期参加如法网学法考法和执法证考试，推动行政执法人员持证上岗和资格管理制度有效落实；发挥典型案例示范作用，在全市系统组织评选并定期公布市场监管领域典型案例，举办“以案说法”案例分享交流讨论活动，为基层执法提供办案指导、进行答疑解惑，2024年发布涉及电动自行车安全隐患整治、校园食品安全、肉类产品安全、广告违法等典型案例35起；在市局官网开辟“行政执法业务培训”专栏，及时组织执法人员学习最新颁布实施的市场监管领域法律法规规章，形成良好的学习氛围。

三是加大监督，严格规范基层所执法行为。建立健全执法监督机制，认真落实《湖南省行政执法监督条例》《市场监督管理执法监督规定》要求，全市系统各级市场监管部门法制机构统筹执法监督、各内设机构负责实施本业务领域执法监督工作，畅通12315热线，公布举报电话，依法处理群众投诉举报；坚持包容审慎监管，在全市率先出台轻微违法行为不予处罚、从轻处罚、减轻处罚“三张清单”2.0版，2024年新增第二批不予处罚、减轻处罚清单事项14项，进

进一步规范自由裁量权行使；定期组织开展全市系统案卷评查，查找执法案卷存在的不足，纠正执法程序不规范，提升执法案卷质量；推进行纪衔接，对执法过程中的违法违规行为，及时移交纪检监察机关追究责任。

四是智慧赋能，认真做好执法报备及信息公开。创建智慧监管平台，将食品经营主体纳入平台，实现对食品经营主体全天候、不见面监管，及时录入反馈执法信息；大力推进“扫码入企”，通过扫描“湖南营商码”APP，上传执法检查信息，接受检查对象的评价和监督，检查结束后将检查结果实时上传至湖南省行政执法和行政执法监督一体化平台，实现“检查有计划、入企有赋码、进企有亮码、结果有反馈、企业有评价、监督有成效”的执法检查全业务流程闭环；运用国家企业信用信息公示系统，全面、准确、及时做好行政处罚决定信息公示；依托12315热线平台，规范投诉举报处理，群众咨询投诉举报处理率达100%，并及时做好市场监管投诉信息公示，2024年公示投诉信息17081条。

二、下一步打算

一是进一步严格规范执法行为。持续推进星级市场监管所创建，完善市场监管所工作规程，促进基层所履职规范化；大力推行服务型执法，坚持包容审慎监管，落实总局首违不罚、轻微免罚“两个清单”和市局不予处罚、从轻处罚、减轻处罚“三张清单”，严格规范自由裁量权；大力开展“扫

码入企”，慎用行政强制措施，规范执法文书制作使用，提升基层执法办案质量。

二是进一步提升执法业务能力。常态化召开案件研讨会，就执法办案中疑难问题加强交流探讨；持续开展案卷评查活动，查找执法案卷存在的不足，纠正执法存在的问题；按计划定期组织专题讲座、法律知识竞赛等学习培训活动，切实督促执法人员积极主动加强学习，提升基层执法人员业务水平。

三是进一步加强行政执法监督。根据市局《2025年“阳光市监”工作方案》的规定，邀请“两代表一委员”、行风监督员、企业代表、人民群众等参与“阳光执法”活动，积极推进行政执法事项、活动、结果公开，定期发布典型案例开展“以案释法”，认真应对行政复议和行政应诉，主动接受社会各界监督，听取意见和建议，展示市场监管部门执法效能和良好形象。

感谢您对市场监管工作的关心和支持。

岳阳市市场监督管理局

2025年4月15日

承办负责人：李岳玲

承办人及联系电话：李琼 18673087819