

# 岳阳市市场监督管理局

岳市监字〔2025〕002号 A1类 同意公开

## 对岳阳市九届人大五次会议第202号建议的 答 复

曾森红代表：

您提出的《关于规范公正文明执法 助推法治政府建设的建议》收悉。现答复如下：

### 一、工作开展情况

近年来，岳阳市市场监督管理局紧紧围绕全面依法治市、法治政府建设总体要求，深入推进法治市场监管建设，严格规范公正文明执法，提升行政执法效能。

**一是坚持包容审慎执法。**出台《关于推进包容审慎监管优化发展环境的指导意见》，制定并发布轻微违法行为不予处罚、从轻处罚、减轻处罚“三张清单”，并于2024年在全市率先推出“三张清单”2.0版，新增不予处罚、从轻处罚事项14项，为企业划出清晰容错空间。广泛运用说服教育、劝导示范、指导约谈等柔性执法手段，积极引导企业合规经营。2024年全市系统通过包容审慎方式办理行政处罚案件1666件，其中不予处罚85件、减轻处罚962件、从轻处

罚 619 件，进一步彰显执法温度。

**二是落实服务型执法新要求。**出台《岳阳市经营主体联合监管“一业一册”合规指南》，发布《经营主体信用合规清单》、信用合规建设倡议书，指导企业事前防范风险；创建智慧监管平台，充分运用信息技术对食品安全等领域推行以远程监管、预警防控为主要特点的非现场监管；落实跟踪回访制度。创新推行执法廉政反馈单制度，2024 年收到廉政反馈单 300 余份，未有行政执法不廉洁、不规范等问题反馈；高效做好产品质量抽检不合格后处理工作，2024 年督促指导 162 家企业完成不合格后处理整改，后处理率达 100%。

**三是规范涉企检查行为。**制定并公布《岳阳市市场监督管理局涉企行政检查事项清单》、《岳阳市市场监督管理局 2025 年度涉企行政检查计划》，列出 63 项涉企行政检查事项、67 项涉企行政检查计划，报送市司法局和上一级政府部门备案并公示。落实涉企行政检查扫码登记制度，召开涉企行政执法检查“扫码入企”工作培训会，将各类涉企检查置于有效监督之下，实现阳光检查、规范执法；深化“双随机、一公开”检查，大力推进跨区域、跨部门“双随机、一公开”检查，2024 年全市各级各部门共接收或制定任务 1781 项，其中部门联合任务 1382 项，联合抽查率达 77.6%。

**四是加强行政执法监督。**持续开展案卷评查，2024 年共组织开展各类案卷评查 5 次，1 个案件获评总局 2024 年第一批“铁拳”行动典型案例、1 个案件获评湖南省行政执法优

秀案例，4 个案件获评省市场监管局、省药监局典型（优秀）案例，1 个案件获评全市行政执法典型案例；制定并落实《岳阳市市场监督管理局重大行政处罚案件部门负责人集体讨论会议制度》，坚持规范和监督重大行政处罚行为；积极做好行政复议、应诉工作，近 3 年我局无行政复议案件被纠错、无行政诉讼案件败诉；连续 2 年在全市行政执法评议中综合得分最高，执法质量进一步提升。

## 二、下一步工作安排

**一是进一步落实包容审慎监管。**认真落实总局首违不罚、轻微免罚“两个清单”和市局轻微违法行为不予处罚、从轻处罚、减轻处罚“三张清单”，大力推行柔性执法模式。结合全市市场监管领域执法实际情况，建立动态管理机制，适时修订完善“三张清单”，促进严格规范公正文明执法，为经营主体健康发展营造宽容、有温度的成长环境。

**二是进一步提升执法业务能力。**加强服务型执法宣传引导，提升依法行政意识；建立健全学法考法用法制度，加大业务培训，举办法律知识竞赛；定期开展全市系统案卷评查工作，评选典型、优秀案例，通过以评代训、以评促改，纠正当前执法过程中存在的问题，提升执法人员业务水平。

**三是进一步规范涉企行政检查。**动态管理现有涉企行政检查事项，及时清理调整公布；完善智慧监管平台，扩大非现场监管范围；持续深化信用风险分类监管，优化部门联合“双随机、一公开”检查，全面落实“进一次门，查多项事”；

认真落实行政执法“三项制度”，全面落实“扫码入企”，切实减少对市场主体正常生产经营活动的干预，实现“无事不扰”。

**四是进一步加强行政执法监督。**落实市局《2025年“阳光市监”工作方案》，常态化邀请“两代表一委员”、行风监督员、企业代表、人民群众等参与“阳光执法”活动，积极推进行政执法事项、活动、结果公开，定期发布典型案例开展“以案释法”。认真应对行政复议和行政应诉，主动接受社会各界监督。

感谢您对市场监管工作的关心和支持。

岳阳市市场监督管理局

2025年4月15日



承办负责人：李岳玲

承办人及联系电话：许 黎 15616123393